Pensionvoorwaarden Stichting Dierenasiel Gorinchem/ - pension Gorinchem

**Artikel 1 – definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Het pension: Stichting Dierenasiel Gorinchem e.o., gevestigd aan de Haarweg 1 te Gorinchem.
- De pensionhouder: de beheerder van het dierenpension
- De opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met het dierenpension een pensionovereenkomst is aangegaan.

**Artikel 2 – Geldigheid**

Deze algemene voorwaarden zijn op alle pensionovereenkomsten van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**Artikel 3 – overeenkomst:**

De opdrachtgever geeft door het onderbrengen van zijn/haar dier in het pension volmacht aan de pensionhouder, die deze volmacht aanneemt om (gedurende het verblijf van het dier in het pension van de pensionhouder) als een goed pensionhouders te handelen. Bij eventuele medische verwikkelingen zal de pensionhouder in overleg met de aan het pension verbonden dierenarts besluiten over de eventuele behandelingen van het dier tenzij anders is afgesproken met de opdrachtgever. De kosten hieraan verbonden zullen voor de opdrachtgever zijn.

**Artikel 4 – Voorwaarden voor plaatsing in het pension**

4.1
Geldige vaccinatiebewijzen overhandigen

Voor honden: enting hondenziekte, parvo en nasaalenting kennelhoest verplicht

Voor katten: enting kattenziekte, niesziekte en nasaalenting niesziekte verplicht

4.2
Laat uw vakantieadres achter of geef het adres en telefoonnummer van familie of vrienden die te allen tijde beslissingsbevoegd zijn en hiervan op de hoogte zijn voor het geval de pensionhouder of diens dierenarts eventueel overleg noodzakelijk achten.

4.3
Schade door het dier aan derden toegebracht, door welke oorzaak dan ook is voor de rekening van de opdrachtgever.

4.4
In geval van niet gesteriliseerde teven en poezen verzoeken wij u om preventieve maatregelen tegen loopsheid, resp. krolsheid te nemen. Bij uw dierenarts kunt u navragen wat de mogelijkheden zijn. Het dierenpension kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een eventueel zwangerschap van uw hond of kat. Loopse honden worden geweigerd. Indien uw hond tijdens het vakantieverblijf loops wordt, dan dient de hond opgehaald te worden.

4.5
Uw hond of kat moet vrij zijn van vlooien en hij/zij moet ontwormd zijn. Deze moet tenminste 1 week voor het pensionverblijf behandeld te zijn tegen vlooien en wormen en dit moet aangetekend zijn in het paspoort. Indien het dier toch vlooien heeft wordt door ons behandeld en zal deze behandeling doorberekend worden aan de opdrachtgever.

**Artikel 5 – Aansprakelijkheid**

Partijen komen overeen, dat de pensionhouder ten opzichte van de opdrachtgever niet aansprakelijk zal zijn voor schade en/of kosten ten gevolge van ziekte, verwonding, vermissing of overlijden van het dier. Met uitzondering van gevallen waarin sprake zou zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van de pensionhouder.

**Artikel 6 – Betaling**

6.1
Bij de reservering dient er een aanbetaling gedaan te worden van 50% van de totale pensionprijs. Bij het brengen van het dier wordt het restant voldaan.

Voor de reservering van een plaats in het pension worden door het pension reserveringskosten berekend aan de opdrachtgever. Deze reserveringskosten dienen voor de afgesproken datums betaald te zijn, aders vervalt de reservering. De reserveringskosten bedragen de helft van de totale pensionkosten.

6.2
De pensionkosten worden vooraf betaald. Wordt het dier eerder opgehaald dan de afgesproken datum vindt er geen restitutie plaats tenzij anders is overeengekomen.

6.3
De opdrachtgever is de hiervoor genoemde pensionkosten, kosten van eventuele medische behandeling(en) of inenting(en) van het dier en eventuele chipkosten verschuldigd aan de pensionhouder. Voor zover deze bedragen niet kunnen worden voldaan bij de hiervoor omschreven vooruitbetaling, zal het bedrag van de verschuldigde (medische) kosten voldaan moeten worden bij het ophalen van het dier. Tenzij dit anders is overeengekomen.

6.4
Indien de bij punt 6.4 beschreven kosten niet door opdrachtgever kunnen worden voldaan zal de pensionhouder de hond niet meegeven. De extra hieruit voortvloeiende pensionkosten zullen dan eveneens op de opdrachtgever verhaald worden.

Indien binnen 14 dagen geen betaling door de eigenaar heeft plaatsgevonden, draagt de eigenaar het in de overeenkomst omschreven dier onvoorwaardelijk in eigendom over aan de pensionhouder, die na ommekomst van de hiervoor bedoelde 14e dag enig en alleen eigenaar is geworden van het dier. De pensionhouder verklaart in dat geval deze eigendomsoverdracht te aanvaarden.

6.5
In geval van niet tijdige betaling door de opdrachtgever is het dierenpension gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen met een minimum van EUR 200,00. Het dierenpension heeft het recht om betaling vooraf of het stellen van zekerheid te eisen of anderszins afwijkende betalingsvoorwaarden te stellen in geval er een gerede twijfel bestaat dat de opdrachtgever niet of volledig zal betalen.

6.6

Dierenasiel/pension behoudt zich het recht voor om de gehanteerde tarieven en prijzen op ieder moment te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving.

**Artikel 7 – Annulering**

7.1
Bij annulering tot 4 weken voor de overeengekomen aanvangsdatum is het kosteloos

7.2
Bij annulering 3 weken voor de overeengekomen aanvangsdatum van de opvangperiode dan bent u 25% van het totale pensionbedrag verschuldigd aan het dierenpension.

Bij annulering 2 weken voor de overeengekomen aanvangsdatum van de opvangperiode dan bent u 50% van het totale pensionbedrag verschuldigd aan het dierenpension.

Bij annulering 1 week voor de overeengekomen aanvangsdatum van de opvangperiode dan bent u 75% van het totale pensionbedrag verschuldigd aan het dierenpension.

7.3
Verkorten opvangperiode.

Tot 4 weken voor de overeengekomen aanvangsdatum van de opvangperiode kunt u de overeengekomen opvang kosteloos verkorten. Indien u korter dan 4 weken van de overeengekomen aanvangsdatum de opvangperiode wilt verkorten dan wordt er geen restitutie gegeven en zullen alle kosten voldaan moeten worden zoals bij de eerste reservering afgesproken is.

7.4
In de in lid 2 en 3 van dit artikel genoemde gevallen is geen totale restitutie van de reserveringskosten mogelijk.

7.5
Bij het overlijden van de hond zal met bewijs van een dierenarts het gehele reservering geld gerestitueerd worden.

7.6
Indien de eigenaar de vakantie om gezondheidsredenen of familieomstandigheden moet annuleren zal eveneens met bewijs van een arts het gehele reserveringsgeld gerestitueerd worden.

**Artikel 8 – het afhalen van het dier.**

8.1
Het dier zal worden afgehaald door de opdrachtgever op de afgesproken afhaaldatum. Bij aanvraag van de dag volgende op deze datum zal de pensionovereenkomst beëindigd.

8.2
Indien de opdrachtgever het dier niet bij de pensionhouder heeft opgehaald na het verstrijken van de overeengekomen pension termijn vindt na 14 dagen eigendomsoverdracht van het dier door de eigenaar aan de pensionhouder plaats, zoals hiervoor in artikel 6 breder is omschreven. De pensionhouder verklaart in dat geval deze eigendomsovereenkomst te aanvaarden.

**Artikel 9 – persoonsgegevens.**

De in dit formulier opgenomen persoonsgegevens worden opgenomen in een persoonsregistratie in de zin van de Wet persoonsregistraties.